

hervorragend. wertschätzend. initiativ.



Kompetenzen Methodik Trainer International

hr TEAM

Präsentation



Auslöser und Begleiter gewollter Entwicklung

hr TEAM

Seit seiner Gründung im Jahr 1970 entwickelt das hr TEAM national und international mit aktuell über 3.000 Beratungs- und Trainingstagen pro Jahr firmenspezifische Lösungen in den Bereichen Vertriebsentwicklung, Personal- und Führungskräfteentwicklung sowie Unternehmensentwicklung. Wir arbeiten zielorientiert, wertebestimmt und anspruchgruppenbezogen, initiieren und begleiten die von Ihnen gewünschten Entwicklungen effizient, auftraggeberorientiert und spürbar wirksam. Im Fokus unserer Arbeit steht die integrierte und einheitliche Vorgehensweise gemäß unserer Werte hervorragend, wertschätzend und initiativ.

Dabei ist die Steigerung des Erfolgs unserer Kunden das oberste Gebot. Unsere Trainer¹ und Berater sorgen dafür, dass Veränderungen ganzheitlich in überschaubaren Schritten vollzogen werden. Ein qualifiziertes Trainer- und Beraterteam bietet hier Kontinuität und höchste Professionalität in der Zusammenarbeit. Kompetente Ansprechpartner, vom Erstgespräch bis zur Realisierung, sowie unsere effiziente Prozessarchitektur sind die Basis für den Erfolg Ihres Veränderungsprozesses.

Für unsere Kunden steht das hr TEAM als Marke mit höchster Qualität und Professionalität. Wir überprüfen unsere Trainings- und Beratungsqualität und unseren Umsetzungserfolg durch Feedbackschleifen sowie intern durch Supervision und kontinuierliche Weiterentwicklung.

Das Wissen und Können aus über 40 Jahren Erfahrung in der Entwicklung, Organisation, Durchführung und Auswertung von Trainings, Seminaren, Workshops, Beratungen, Personalentwicklungsmaßnahmen und Veränderungsprozessen bringen wir als System hr TEAM ein, um den gewünschten Erfolg in Ihrem unternehmerischen Handeln zu erwirken. Durch regelmäßige Qualifizierungsmaßnahmen aller eingesetzten Trainer und Berater sichern wir die gleichbleibend hohe Qualität und den reibungslosen Ablauf Ihrer Qualifizierungsmaßnahme. Nicht zuletzt der Deutsche Internationale Trainingspreis 2010/2011 zeugt von diesem Erfolg.

Wir freuen uns auf unsere Zusammenarbeit!

hr TEAM

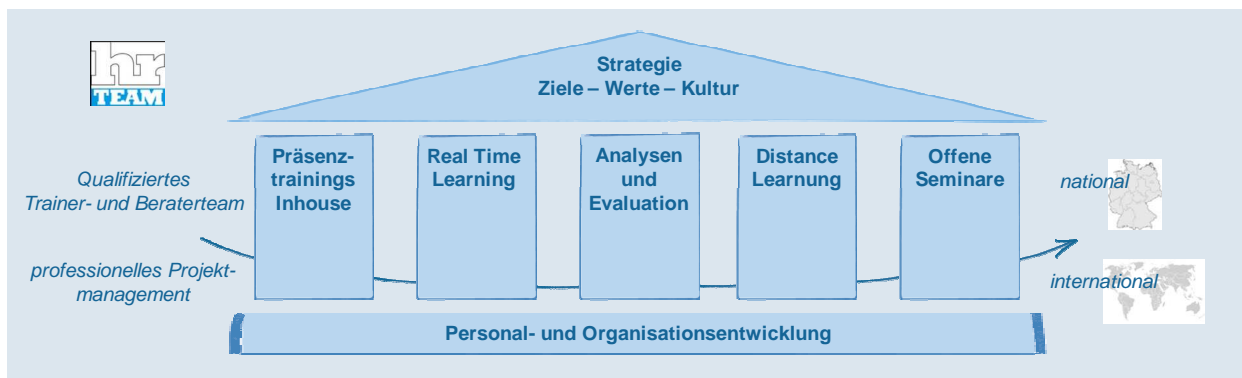
¹ Zur besseren Lesbarkeit ist hier und im Folgenden jeweils nur die männliche Form genannt.

Auslöser und Begleiter gewollter Entwicklung

Wir sind Garant für eine konsequente und integrierte Personal- und Organisationsentwicklung. Wir stehen für eine effiziente und nachhaltige Einstellungs- und Kompetenzentwicklung zur Sicherung und Steigerung Ihres Unternehmenserfolges.

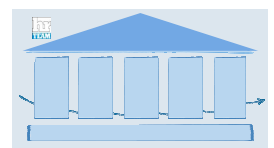
Wir arbeiten entlang einer einheitlichen Trainings- und Beratungskultur:

- Auftraggeberorientiert, nach mit Ihnen abgestimmten Konzepten
- Alle Trainer und Berater verfügen über umfangreiche Praxiserfahrung, eine klare theoretische Fundierung und garantieren die konzepttreue Umsetzung
- Eine interne Aus- und Weiterbildung sowie zentrales Briefing sorgen dafür, dass alle Trainer und Berater als Team zur Erreichung gemeinsamer Ziele arbeiten



Zielorientiert, wertebestimmt, anspruchgruppenbezogen

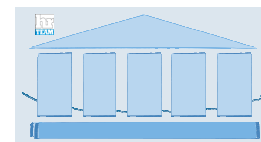
- Ihre Ziele sind Richtschnur unseres Handelns
- Ihre Werte und Ihre Kultur bestimmen die inhaltliche Gestaltung unserer Maßnahmen
- Ihr individueller Entwicklungsbedarf im Unternehmen und bei Ihren Mitarbeitern bestimmt Methodik und Didaktik unserer Konzeption und Umsetzung



Kompetenzbereiche

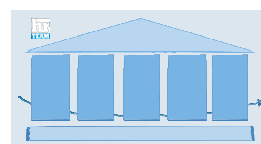
Wir unterstützen Sie bei der Entwicklung und Umsetzung einer zukunftsorientierten und strategiekonformen Personal- und Organisationsentwicklung

- Strategische Personalentwicklung
- Konzeption von PE-Systemen und -Instrumenten
- Managementpotentialanalysen / Eignungsdiagnostik
- Unternehmens- und Strategieentwicklung
- Begleitung von Change-Prozessen
- Corporate University
- Vergütungssysteme
- Mitarbeiter- und Kundenbefragungen
- Führungs- und Zielvereinbarungssysteme



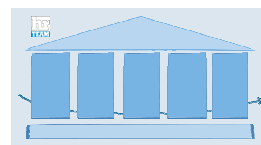
Präsenztrainings

- Einstellungs- Kompetenzentwicklung in Führung, Vertrieb und Projektmanagement
- Persönlichkeitsentwicklung, Kommunikation und Methodenkompetenz
- Trainerausbildung für interne Mitarbeiter
- Personalentwicklung
- Leistungsmessung und ECTS
- Methodenkompetenz



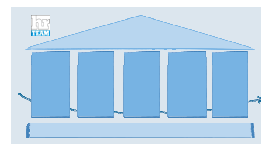
Real Time Learning

- Best Practice / Benchmarking-workshops
- Strategieentwicklung
- Teambildung
- Real Time Cases
- Hotline
- Coaching
- Führungskräfteberatung
- Training-on-the-Job
- Transferbegleitung
- Kollegiale Beratung mit Business Coaching



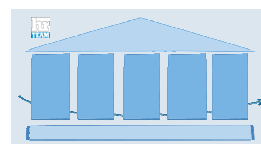
Standortbestimmungen, Analysen, Evaluation

- Projektmanagement-SWOT
- Vertriebsanalyse
- Reifegradbestimmung
- Erfolgskontrolle
- Hierarchieübergreifende und umfassende Maßnahmenevaluation
- Zielorientierte Handlungsempfehlungen



Distance Learning

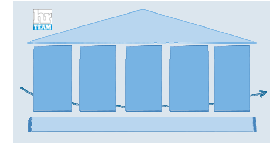
- E-learning
- Module für BWL
- Optionale Abschlüsse (Bachelor/Master)



Kompetenzbereiche

Offene Seminare

- 60 Themen zu Führung, Verkauf, Methodik, Persönlichkeitsentwicklung, Personalentwicklung und Kommunikation
- über 190 Termine im Jahr bundesweit



Wir unterstützen Sie in der Planung und Durchführung auf nationaler und internationaler Ebene:

- Entsprechend hr TEAM Standards qualifizierte Trainer
- Train-the-Trainer
- In vielen Ländern auch in Muttersprache
- Sinnvolle Integration kultureller Spezifika
- Durchgängiges länderübergreifendes Konzept

Unser professionelles Projektmanagement und BackOffice sichern den reibungslosen Ablauf Ihrer Qualifizierungsmaßnahmen – vom Veranstaltungsmanagement bis zur Erstellung von Evaluationsberichten.

Zahlen – Daten – Fakten

Horst Rückle Team GmbH (hr TEAM)

| | |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gründungsjahr | 1970 |
| Rechtsform | GmbH HRB-Nr. 240865 |
| Firmensitz | Röhler Weg 7 71032 Böblingen |
| Stammkapital | 358.000,00 € |
| Mitarbeiter | 15 feste Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Innendienst 25 Trainer / Berater / Coaches über 25 aktive Kooperationspartner im Bereich Training in mehr als 30 Ländern hr TEAM-zertifizierte Trainer Trainings in Landessprache möglich |
| Teilnehmerzahlen | über 8.000 pro Jahr |
| Trainingsvolumen | über 3.000 Tage pro Jahr |
| Partnerschaften | IUBH (Internationale Hochschule Bad Honnef · Bonn) ELDA (European Leadership Development Alliance) Management School St. Gallen |
| Auszeichnungen | ASTD – Leadership Award BDVT – verschiedene Trainingspreise, u.a. Deutscher Trainingspreis 2010/2011 |
| Sonstige Aktivitäten | Lehraufträge an Universitäten, Akademien und Fach- hochschulen diverse Buchveröffentlichungen Radio- und TV-Beiträge |

Vorgehensweise und methodischer Hintergrund

Zielorientiert, wertebestimmt und anspruchsrgruppenbezogen

Wir leben, was wir vermitteln.

Wir sind Auslöser und Begleiter gewollter Entwicklung:

Unsere Leistungen passen zu Ihrem Unternehmen und zu Ihren Mitarbeitern.

- Wir orientieren uns an Ihren Strukturen, Strategien und an Ihrer Unternehmenskultur – national und international.
- Wir arbeiten interaktiv – mit einer definierten Projektstruktur und einem umfassenden Blick auf die Realisation Ihrer Ziele.
- Wir entwickeln und vermitteln nicht nur Inhalte, Techniken, Werkzeuge und Methoden, sondern arbeiten an der Resonanz Ihrer Mitarbeiter mit der Unternehmenskultur.

Orientierung

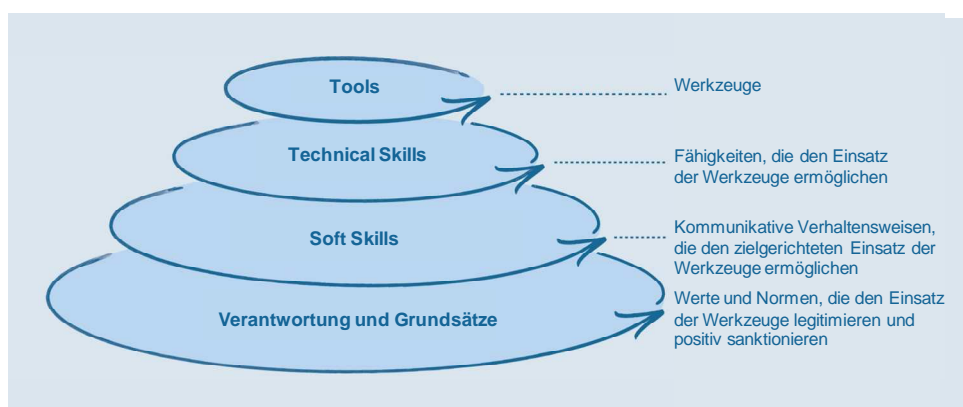
Interaktion

Resonanz

Dafür leisten wir gemeinsam mit Ihnen Entwicklungs- und Konzeptionsarbeit, stehen wir in persönlichem Kontakt zu Ihnen, veranstalten Reviews und arbeiten mit intensivem Feedback und dokumentieren die Fortschritte und Ergebnisse unserer Leistungen.

Nachhaltige Personalentwicklung orientiert sich für uns grundsätzlich an 4 Ebenen:

4 Ebenen einer nachhaltigen Personal- und Führungskräfteentwicklung



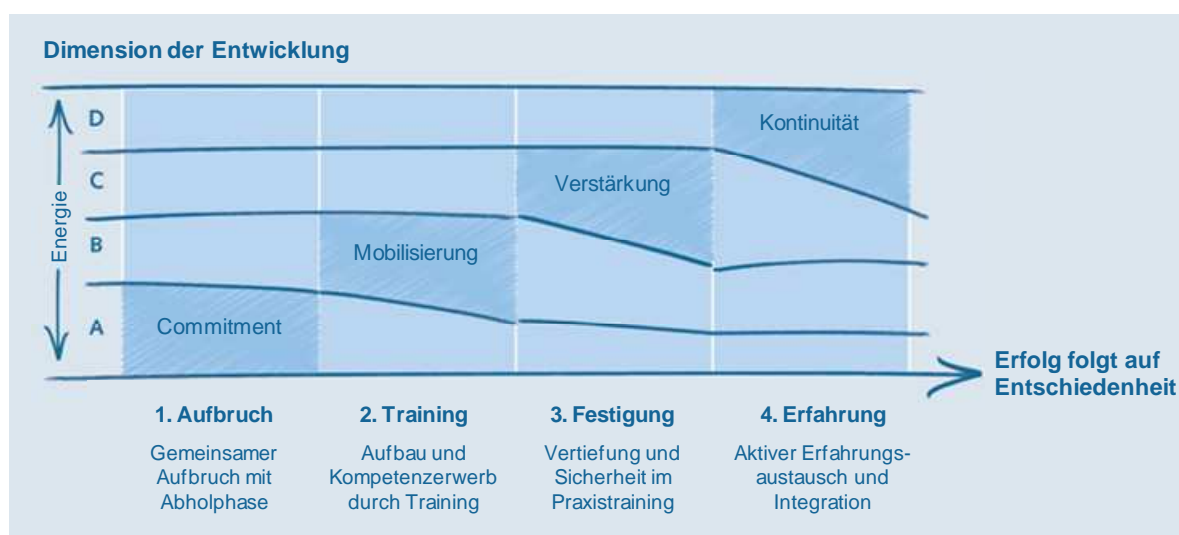
Voraussetzungen für einen erfolgreichen Entwicklungsprozess sind dabei in der Motivation des beauftragenden Unternehmens selbst, in der Definition realistischer und erreichbarer Ziele, sowie in den bereitgestellten Ressourcen und Rahmenbedingungen zu sehen.

Nachhaltige Personalentwicklung

Die nachhaltige Personalentwicklung berücksichtigt in ihrem Verlauf vier erfolgskritische Dimensionen der emotionalen und mentalen Beteiligung am individuellen und kollektiven Entwicklungsprozess.

Das Ausmaß an Energie, das für die einzelnen Dimensionen der Entwicklung jeweils aufzubringen ist, verschiebt sich im Zeitverlauf gegeneinander, der Gesamtaufwand bleibt jedoch gleich.

Betrachtet man den Zeitverlauf untergliedert in Entwicklungsstufen, so zeigt sich folgendes Bild:

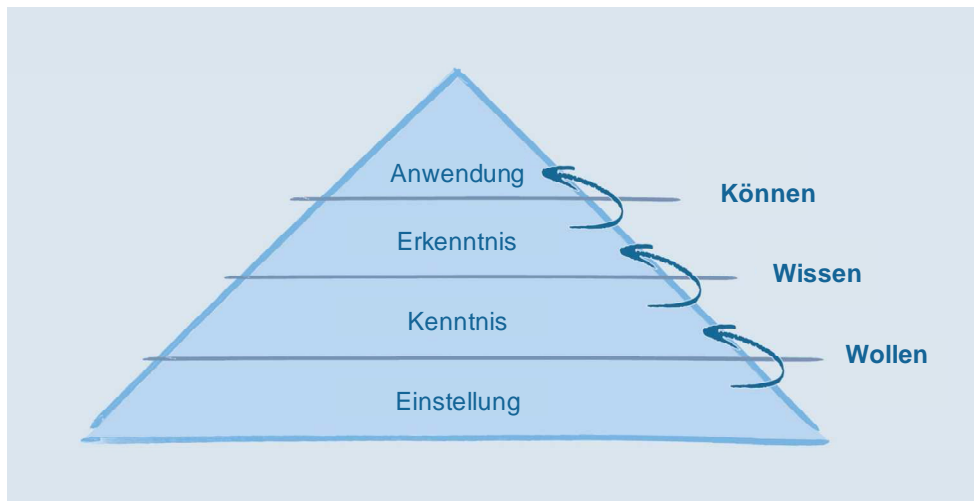


Methodisch-didaktisches Vorgehen

Erfahrungen, Werte und Kompetenzen lassen sich nur durch emotions- und motivationsaktivierende Lernprozesse aneignen, d.h. im Trainingsprozess.

Ausgehend von den persönlichen Einstellungen der Teilnehmer führt deren Wollen zu Kenntnis, darauf aufbauend Wissen zu Erkenntnis und letztlich Können zur Anwendung.

Auf dieser pyramidalen Trainingsstruktur bauen wir das methodisch-didaktische Vorgehen unserer Qualifizierungsmaßnahmen auf.



Der Trainingsprozess:

Wollen
 → *Kenntnis*
 → *Erkenntnis*
 → *Anwendung*

Didaktische Prinzipien

Unser didaktisches Vorgehen ist mehrstufig und modular aufgebaut:

- Vorbereitend setzen sich die Teilnehmer mit Inhalt und Zielstellung des Qualifizierungsprozesses auseinander, um von vornherein eine hohe Gesamteffizienz des Trainingsprozesses zu gewährleisten.
- Die Wissensvermittlung im Training orientiert sich stark an Situationen aus der Praxis der Teilnehmer und ist modular gestaltet.
- Eine von den Teilnehmern gemeinsam mit dem Trainer abgestimmte Praxisaufgabe am Ende eines jeden Trainingsmoduls wird von den Trainern, vorzugsweise auch von den Führungskräften, nachgehalten.

Vorbereitung

Wissensvermittlung

Transfer

Methodisch-didaktisches Vorgehen

- Zur Verankerung der Qualifizierung in der Praxis sehen wir Elemente des Telefoncoachings, sowie Reporting und / oder Entwicklungsgespräche mit Führungskräften vor, um eine ganzheitliche und nachhaltige Qualifizierung zu unterstützen. Auch weitere Unterstützungsinstrumente (bspw. Newsletter, Hör-CDs, Simulationsspiele, Kartenspiele, Checklisten u.ä.) sind möglich. Die Führungskräfte werden auf ihre Aufgaben eingehend vorbereitet.

Transfersicherung

Dieses Vorgehen ermöglicht es den Teilnehmern, geübtes theoretisches Wissen in Alltagssituationen individuell zu vertiefen und zu festigen. Gleichzeitig wird die Organisation über die Einbindung der Führungskräfte aktiv am Qualifizierungsprozess beteiligt, was den nachhaltigen Erfolg sichert.

Methodenmix

Unsere bewährten Methoden sind mannigfaltig, abwechslungsreich, attraktiv und integrieren neue Lernformen. Sie zielen auf ein praxisnahes, umsetzbares und nachhaltig wirksames Lernen durch Übung im Rahmen eines erfahrungsorientierten Gesamtkonzeptes.

praxisnahes, umsetzbares, nachhaltiges Lernen

Hierzu zählen insbesondere:

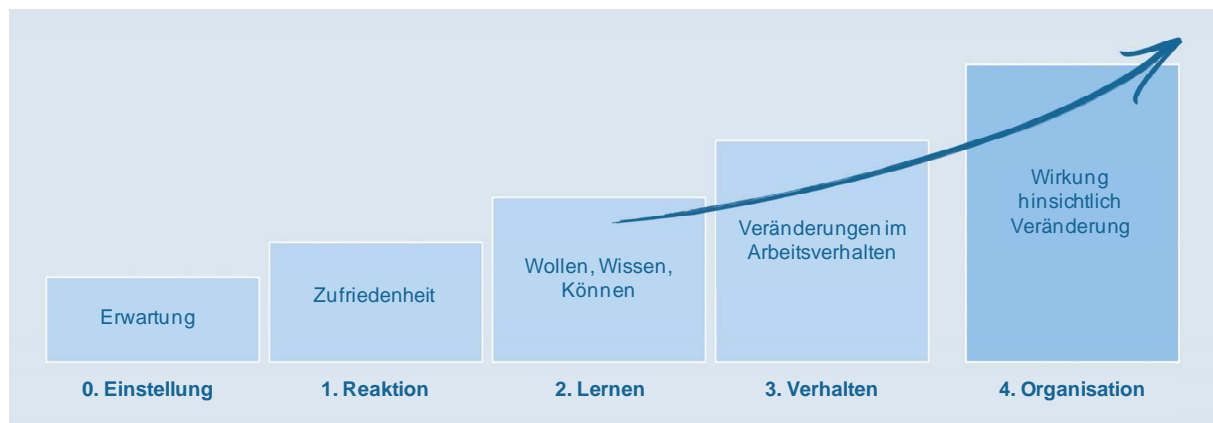
- Prägnante theoretische Inputs und Impulse sowie Plenumsarbeit
- Gruppenübungen und Partnerarbeit mit Selbst-/ Fremdrelexion
- Interaktionsaufgaben
- Gesprächsübungen
- Stopp-Gespräche
- Videoanalyse
- Wahrnehmungsübungen
- Coachingelemente
- Outdoorelemente
- Einzel- und Gruppenarbeit
- Lerntransfer durch praktische Fallarbeit

Wir legen auf ein konstruktives, strukturiertes und wertschätzendes Feedback durch Trainer und Teilnehmer besonderen Wert.

Feedback-Kultur

Evaluation

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Qualifizierungsmaßnahme umfassend und aussagekräftig zu evaluieren. Das Konzept, das wir zu Grunde legen, geht auf das 4-Ebenen-Modell von Donald Kirkpatrick zurück:



Auf **Ebene 1** messen wir die Akzeptanz des Qualifizierungsprogramms und der ermittelten Inhalte und Methoden als wichtige Voraussetzung für den weiteren Erfolg über die Zufriedenheit nach dem Training.

Auf **Ebene 2** messen wir das Wollen, Wissen und Können der Teilnehmer, d.h. die Kompetenzen, welche im Rahmen des Qualifizierungsprogramms erworben wurden.

Ebene 3 bezieht sich auf den Transfer am Arbeitsplatz: Gemessen werden Verhaltensänderungen anhand festgelegter Erfolgsfaktoren.

Durch diese Messungen können Rückschlüsse auf **Ebene 4** gezogen werden; jedoch sind nur aus den Erkenntnissen der Ebene 3 signifikante Korrelationen ableitbar. Wir bevorzugen dabei die Spiegelung des Selbstbildes der Teilnehmer durch ein Fremdbild (bspw. durch Vorgesetzte).

*Organisationserfolg wird weniger durch **Zufriedenheit** (Reaktion) und **Lernerfolg** (Lernen), sondern eher durch **Umsetzungserfolg** (Verhalten) bestimmt.*

Evaluationsablauf und Vorgehensweise

Der Evaluationsablauf folgt dem didaktischen Vorgehen aus Vorbereitung, Durchführung und Nachhaltung:

Zu Beginn der Qualifizierungsreihe (ca. 14 Tage vor dem Training) werden mit Hilfe einer onlinegestützten Befragung Einstellung, Motivation und Erwartungen der Teilnehmer zum bevorstehenden Qualifizierungsprozess erhoben. Hierzu erhalten die Teilnehmer per Mail einen Link, welcher auf einen hierfür freigeschalteten Online-Fragebogen führt. Die Erfassung erfolgt anonymisiert.

Vorerfassung

Über Feedbackbögen, welche allen Teilnehmern und Trainern ausgehändigt werden, erfassen wir die unmittelbare Zufriedenheit. Die ausgefüllten Fragebögen (PaperPencil) werden von den Trainern direkt nach dem Training eingesammelt und an das hr TEAM zurückgesandt. Dort erfolgt die digitale Erfassung anonymisiert durch die Projektorganisation. Die Originale der Feedbackbögen werden am Firmensitz des hr TEAM aufbewahrt und sind nur den Projektbeteiligten zugänglich.

Direktes Feedback

In einem zeitlich versetzten nachfolgenden Evaluierungsschritt gegen Ende der Qualifizierungsreihe erfragen wir das Lernen – auch in Verbindung mit der Anwendung von Lernmaterialien. Wie im ersten Schritt erhalten die Teilnehmer per Mail einen Link, welcher auf einen hierfür freigeschalteten Online-Fragebogen führt. Die Erfassung erfolgt anonymisiert.

Abschlussbefragung

Die über alle Evaluierungsschritte gleichartigen Fragen ergeben vertiefte Erkenntnisse über den Umsetzungserfolg und ermöglichen es, die einzelnen Ergebnisse zueinander in Beziehung zu setzen (Abbildung der Veränderungen). Dabei untergliedern wir die Fragen in einzelne Konstrukte (Fragen zur Erwartung, Zufriedenheit, Motivation/Einstellung, Arbeitsmaterialien, Trainer, Rahmenbedingungen usw.). Der Umsetzungserfolg (Verhalten) wird letztlich durch den Vergleich zwischen Erstbefragung und Abschlussbefragung ermittelt.

Detaillierungsgrad, Befragungstiefe und -reichweite sind mit Blick auf den erwünschten Erkenntnisgewinn und ggf. rechtliche Rahmenbedingungen im Vorfeld abzustimmen.

Trainer, Berater und Management – Hand in Hand

Trainer- und Beraterqualifikation

Alle für Sie tätigen Trainer und Berater verfügen neben ihrer fundierten beruflichen Ausbildung (Studium) und praxisorientierten Berater- und Trainerqualifizierung über weitreichende Berufserfahrung in den Bereichen Vertrieb, Führung und/oder Personalentwicklung. Permanente interne wie externe Fort- und Weiterbildung sichern eine zeitgemäß hohe Qualifizierung der eingesetzten Trainer.

Fundierte Ausbildung und Erfahrung

Wir sichern innerhalb aller von uns durchgeführten Qualifizierungsmaßnahmen durch eine konsequente gemeinsame Einarbeitung und stetige interne Kommunikation die gleichbleibend hohe Qualität der Traineraktivitäten. Hierzu gehören sowohl Hospitationen, kollegiale Supervision und Mentoring, Projektcoaching und das eigenständige Studium relevanter Informationen.

Stetige Qualitätssicherung

Zentrale Projektvorbereitung

Alle Trainer werden vor ihrem Einsatz intensiv auf die spezifischen Maßnahmen und deren Inhalte vorbereitet. Hierfür bestimmen wir einen fachlichen Projektleiter und LEAD-Trainer, welcher seine Kollegen in einem genau festgelegten Train-the-Trainer-Programm vorbereitet.

Train-the-Trainer

Während der Trainingsphasen begleitet der LEAD-Trainer seine Kollegen durch Supervision und ggf. Hospitation. Die Trainer sind untereinander multimedial vernetzt, so dass ein stetiger Austausch gewährleistet ist.

Supervision und kollegiale Beratung

Projektorganisation

Alle Trainer und Berater werden durch eine interne Projektorganisation unterstützt und so von administrativen Aufgaben befreit. Dadurch konzentrieren sich Trainer und Berater auf ihre Kernaktivitäten. Gleichzeitig ist für Sie als Kunden jederzeit ein kompetenter Ansprechpartner verfügbar. Über das Projektmanagement werden die Aufgaben koordiniert, womit Effizienz und Effektivität in professioneller Art und Weise geschaffen wird.

Effizienz und Effektivität durch professionelle Projektorganisation

hr International – Wir stemmen mit Ihnen gemeinsam große und internationale Projekte

Egal ob Führungskräfteentwicklung, Vertriebsentwicklung oder Unternehmensentwicklung: Unsere erfahrenen Trainer und Berater sowie unsere professionelle Projektorganisation sorgen dafür, dass Ihre Qualifizierung auch international ein Erfolg wird.

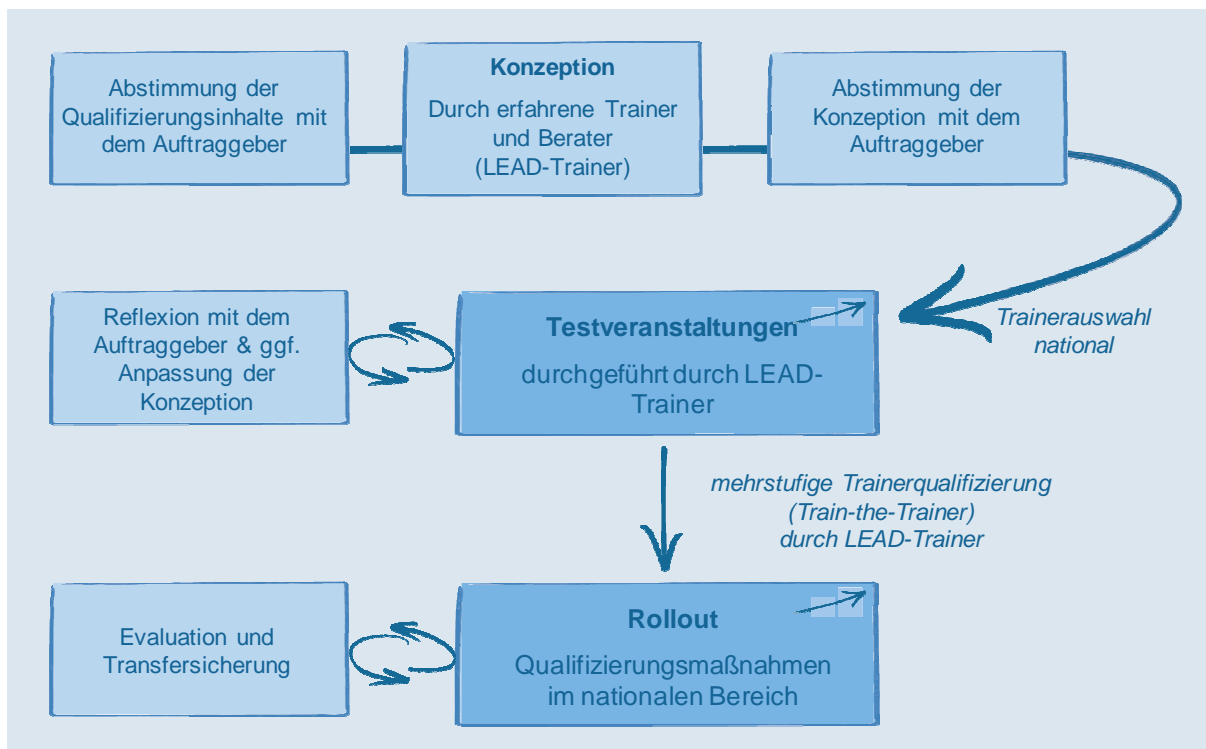
Der Planung und Durchführung großer und internationaler Projekte widmen wir uns unabhängig von der spezifischen Themenstellung und Zielgruppe immer ganzheitlich und stimmen uns mit unserem Auftraggeber in allen Projektphasen ab. Eine interne Projektgruppe sichert die stetige Kommunikation und die Koordination der unterschiedlichen Projektbereiche.

Erfolg durch ganzheitliche Professionalität

Prozessablauf

Große internationale Projekte beginnen stets im Heimatland des Auftraggebers:

„Nationale Phase“



Am Anfang jeder Konzeption steht für uns das Gespräch mit unserem Auftraggeber. Mit ihm stimmen wir Ziele und Inhalte der Qualifizierung ab und legen die einzelnen Projektschritte fest. Die Konzeption der Qualifizierungsmaßnahme übernehmen dabei erfahrene Trainer und Berater (LEAD-Trainer), welche auf einen reichen Erfahrungsschatz aus ihrer beruflichen Laufbahn zurückblicken und weitreichende methodisch-didaktische Kompetenzen vorweisen können. Eine Konzeption wird erst dann realisiert, wenn diese mit dem Auftraggeber abgestimmt wurde.

Enge Kooperation und professionelle Konzeption

Während die LEAD-Trainer Testveranstaltungen durchführen, diese reflektieren und ggf. die Konzeption anpassen, werden weitere Trainer im nationalen Bereich durch die Projektorganisation gemäß den spezifischen Anforderungen des Projekts ausgesucht.

Qualifizierte Trainer

Wir arbeiten nur mit erfahrenen Trainern, welche auf den Qualifizierungsgebieten Erfahrungen mitbringen. Die Anzahl der eingesetzten Trainer hängt von der Größe des Gesamtprojektes ab. Bevor ein Qualifizierungskonzept in den Rollout geht, d.h. national gestartet wird, werden alle eingesetzten Trainer durch die LEAD-Trainer auf ihre Aufgabe vorbereitet. Die LEAD-Trainer sichern hierbei die gleichmäßige Qualität in der flächendeckenden Durchführung der Qualifizierungsmaßnahme. Das entsprechende Train-the-Trainer-Programm beinhaltet Selbststudium, gemeinsame Workshops, Hospitation und Supervision. Die so initiierte kollegiale Beratung setzt sich während des gesamten Projektverlaufes fort; ggf. hospitieren LEAD-Trainer nach einiger Zeit, um sich vor Ort von der Trainerleistung zu überzeugen.

Fundiertes Train-the-Trainerprogramm

Die Qualifizierungsmaßnahmen selbst betten wir in ein Evaluations- und Transfersicherungssystem ein:

Qualitätskontrolle

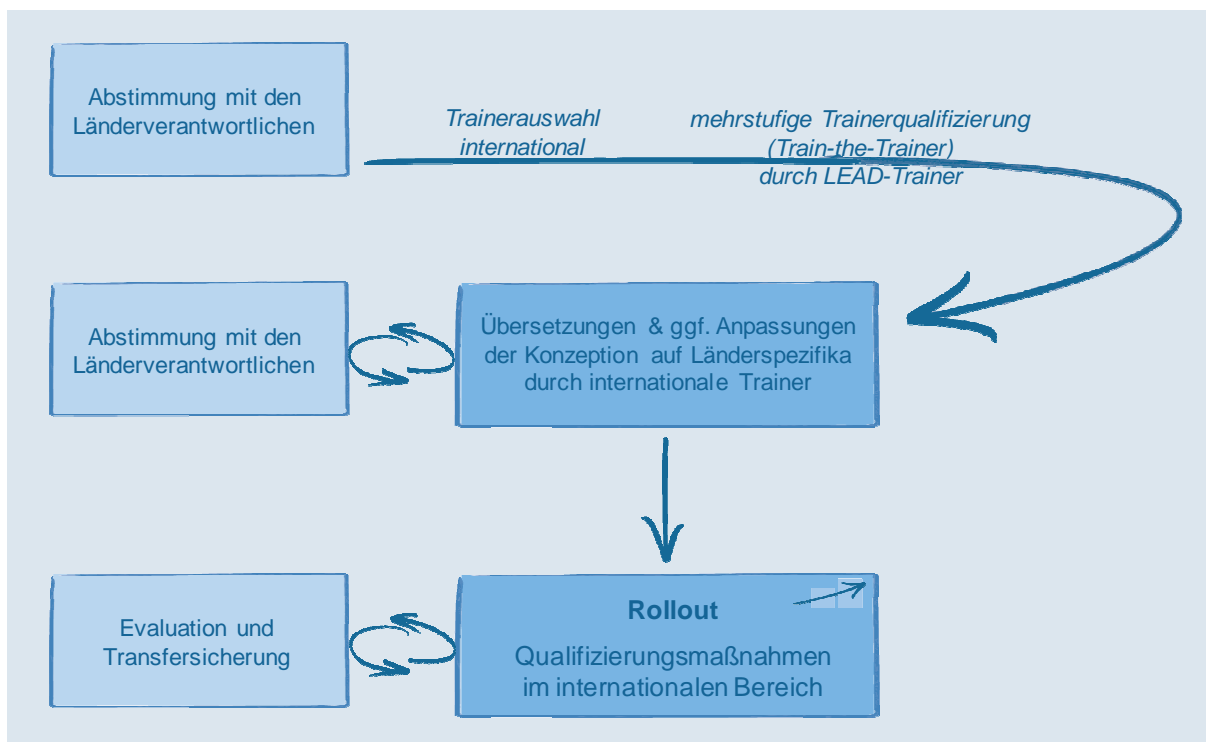
- **Evaluation:** In verschiedenen Schritten zu Beginn, während und nach der Qualifizierung erfassen wir Einstellung, Zufriedenheit und Transfer am Arbeitsplatz. Nach Möglichkeit nutzen wir dabei auch Fremdrelexionen. Die Erkenntnisse werden dem Auftraggeber aufbereitet zur Verfügung gestellt.
- **Transfersicherung:** Mit Hilfe von Praxisaufgaben sorgen wir dafür, dass die in der Qualifizierung erworbenen Kenntnisse und Fähigkeiten direkt in den Arbeitsalltag umgesetzt werden. Nach Möglichkeit greifen wir dabei auch auf die Begleitung der Führungskräfte und auf unternehmensinterne Kommunikationswerkzeuge wie Mitarbeitergespräche, Reportings o. ä. zurück. Eine gesonderte Vorbereitung der Führungskräfte auf ihre Aufgaben in der Transfersicherung führt dabei zu nachhaltigen Ergebnissen.

Ausgehend von einem tragfähigen nationalen Konzept weiten wir die Aktivitäten international aus.

„Internationale Phase“

Basis für die internationale Phase bilden Abstimmungsgespräche mit den Verantwortlichen der Länder unseres Auftraggebers. Hier werden die Weichen für die jeweils regionale Durchführung gestellt, Spezifika geklärt und erste regionale Anforderungen dokumentiert.

Länderspezifische Vorbereitung



Ebenso wie im nationalen Bereich suchen wir international tätige Trainer nach deren Erfahrungen im Qualifizierungsbereich und in der Trainertätigkeit aus.

Qualifizierte Trainer

Jeder eingesetzte Trainer beherrscht die Sprache der Region, in welcher er eingesetzt wird, fließend (i.d.R. Muttersprachler) und spricht Englisch als gemeinsame internationale Projektsprache. Wie im nationalen Bereich werden alle eingesetzten Trainer zentral durch die LEAD-Trainer vorbereitet und betreut. Reviews sichern eine gleichbleibend hohe Qualität und inhaltliche Stimmigkeit der Durchführung.

Native Speakers

Zentrale Qualifizierung und Qualitätssicherung

Für Länder, in denen mit Blick auf die Teilnehmerzahl keine eigene Qualifizierungsreihe stattfinden kann, besteht die Möglichkeit einer länderüber-

greifenden Qualifizierung. Diese wird i.d.R. von den LEAD-Trainern z.B. auf Englisch, Französisch oder Spanisch zentral durchgeführt.

Vor dem Start der Qualifizierungsmaßnahmen im internationalen Bereich finden weitere Abstimmungsgespräche zwischen der Projektleitung, den regionalen Trainern und den Ansprechpartnern der Länder unseres Auftraggebers statt. Ziel ist es, keine reine Übersetzung der Qualifizierungsmaßnahme zu leisten, sondern formale wie inhaltliche Länderspezifika auch in die Konzeption einfließen zu lassen.

Regionale Anpassung der Inhalte bei Bedarf

Der Ablauf der Qualifizierungsmaßnahmen in den unterschiedlichen Ländern ist analog dem nationalen Konzept gestaltet. Das Evaluationskonzept bietet dabei die Möglichkeit, neben den nationalen auch internationale Erkenntnisse zu vergleichen.

Konsistenz in Differenz

Dieses, hier verallgemeinert vorgestellte Konzept, bedarf – wie beschrieben – der Abstimmung und kundenspezifischen Anpassung mit dem Auftraggeber. Dies geschieht in der Regel in enger Zusammenarbeit zwischen Kunden, Projektentwicklern und Beratern/Trainern. Gerne stehen wir Ihnen für eine vertiefende Beratung zur Verfügung.

Wir freuen uns auf unsere Zusammenarbeit!

hr TEAM